

第1次試験 SPI3 WEBテストのご案内

WEBでSPI3を受験するとは、インターネット環境下にある自宅等のパソコンで受験することです。受験期間内であれば、都合のよい時間に受験できます。

1 利用環境

受験のためには以下の環境が必要となります。

システム	必要な環境
OS	日本語版 Windows 8.1 日本語版 Windows 10 日本語版 MacOs 10.9 以降
ブラウザ	Internet Explorer 11.0 Microsoft Edge Safari 7.0 以上 Google Chrome
機能スペック	CPU：1GHz 以上 メモリ：1GB 以上（32bitOS）／2GB 以上（64bitOS） 解像度：1,024×768 以上
回線	パソコン1台あたり 5Mbps 相当以上
拡大設定	ブラウザの拡大設定が 100%となっていること

2 注意事項

- 上記利用環境を準備してください。環境を満たさない場合は受験できません。
- メンテナンス時間を避けて受験してください。
月～土の朝 5:00～朝 8:00、日曜の朝 4:00～8:00 はメンテナンスのため受験できません。途中で受験が中断されないよう、メンテナンス開始の2時間前からログインできなくなる場合があります。メンテナンス時間の直前の利用はできませんので、ご注意ください。これ以外に臨時の稼働停止については、事前に画面等で案内がありますので、そちらを確認してください。なお、臨時の稼働停止においてもメンテナンス開始の2時間前から、ログインできなくなりますので、注意してください。
- 用事等は済ませてから受験してください。途中で受験を中止すると再受験できない可能性があります。
- 他のブラウザや起動しているアプリケーションはすべて閉じてください。立ち上がったままの場合、受験途中でメモリ不足によるフリーズなどが起きる可能性があります。
- 受験中にパソコンがフリーズするなどして中断した場合、WEBテストヘルプデスクへ連絡し対応を確認してください。なお、非常時にすぐに問合せができるよう、WEBテストヘルプデスク営業時間内（土日祝日を含む毎日 9:00～18:00）に受験することをおすすめします。

- 受験期間中に全ての科目の受験を完了する必要があります。一度ログインすると、受験期間終了後も試験を続けることができますが、北九州市人事委員会行政委員会事務局が定める期間内に受験が完了しない場合は未受験として扱います。時間に余裕を持って受験してください。
- 締め切り間際は、ヘルプデスクの電話が繋がりにくくなります。特に締め切り当日の場合、電話が繋がらず、対応ができないまま受験期間が終了する可能性もあります。早めに受験されることをおすすめします。
- 締め切り間際のアクセス集中等、予期せぬ通信障害が起きた場合のトラブルについては一切責任を負いません。
- 本人以外の者が代理で回答する、回答中に他者から助言を受ける等の不正行為を固く禁じます。

■ SPI3 受験にかかる操作やパソコン環境設定に関する問合せ先

株式会社リクルートマネジメントソリューションズ WEB テストヘルプデスク

TEL : 0 5 7 0 - 0 1 2 - 9 2 1 (土日祝日含む毎日 9 : 00 ~ 18 : 00)

※メールによる問い合わせも行っております。ログイン画面の「お問い合わせはこちら」のリンクからご依頼ください。

3 受験の流れ

①受験案内メールを受領する (10月30日 (金))

- ・電子申請による申込時に入力したメールアドレス (フリーアドレス可) に、SPI3 受験に必要な情報 (受験者 ID・受験用 URL 及び注意事項) を送信します。
- ・万が一、メールが届かない場合は、至急北九州市人事委員会行政委員会事務局任用課 (TEL : 0 9 3 - 5 8 2 - 3 0 4 1) まで連絡してください。
- ・受験ができる期間は、11月1日 (日) 9時~11月8日 (日) 18時です。
受験期間までは、URLを開いてもログインすることができません。
- ・メールアドレスやドメインの指定受信をしている人は、北九州市人事委員会行政委員会事務局任用課のアドレス **【gyou-ninyo@city.kitakyushu.lg.jp】** を拒否しないでください。



②受験者ログイン画面にアクセスする

- ・受験案内メールに記載されている「受験用 URL」から、受験者ログイン画面にアクセスします。
- ・同メールに記載されている「受験者 ID」と登録した「メールアドレス」を入力し、パスワードを発行します。
- ・「パスワード取得完了」画面が表示され、ログイン用のパスワードがメールが届きます。「ログイン画面」ボタンをクリックします。



③ログインする

- ・ログイン画面のID欄に「受験者ID」を、パスワード欄に受信した「パスワード」を入力してログインします。



④利用環境を確認する

- ・利用環境を確認して、問題がなければ「確認項目」の「チェック」欄にあるボックスに「チェックマーク」をつけます。全ての項目がチェックできたら、「次へ」ボタンをクリックします。
- ※利用環境を確認しないと受験できない可能性があります。画面の「確認と設定方法」のリンクを開き確認してください。



⑤受験を開始する

- ・「受験開始」画面の内容を確認し、「開始」ボタンをクリックします。
- ・受験時には、①筆記用具、②メモ帳、③電卓を用意してください。
- ※SPI3の問題は、電卓を使用して回答することを前提として作成されています。



⑥情報を入力する

- ・情報を入力し、「登録」ボタンをクリックします。



⑦入力した情報を確認する

- ・入力した内容を確認し、「確認」ボタンをクリックします。



⑧受験する

- ・画面に従って受験します。終了画面になったら結果は自動的に送信されます。
- ・受験が完了すると、「受験完了メール」が自動送信されます。受験が完了した直後にメールが届かない場合は、WEBテストヘルプデスクにお問合せください。

4 よくある質問

問1 自宅にパソコンがないのですが。

答1 申込手続及びSPI3受験は自宅のパソコンでなくても構いません。友人・知人・学校・職場のパソコンなど、インターネット環境が整っていれば申込・受験は可能です。北九州市電子申請サービスホームページ及び本案内の「1 利用環境」をよくご確認ください。

問2 スマートフォンでも申込・受験はできますか。

答2 電子申請による申込及びSPI3は、パソコンのみでの申込み・受験となりますので、ご注意ください。

問3 受験途中でパソコンがフリーズしてしまいました。

答3 再受験の手続きを行うため、「WEBテストヘルプデスク (TEL0570-012-921 土日祝日含む毎日 9:00~18:00)」へ電話し、ご相談ください。

問4 受験途中で受験期間が終了してしまった場合、どのような取扱いになりますか。

答4 未受験だったものとして扱います。一度ログインすると、受験期間終了後も受験できますが、北九州市人事委員会行政委員会事務局が定める期間内に受験が完了しない場合は未受験として扱います。必ず時間に余裕を持って受験してください。なお、受験が完了した際には「受験完了メール」が届きます。