

デジタル 経験小論文課題

いわゆる「デジタル手続法」において、以下のデジタル化3原則が基本原則として定められるなど、社会全体のデジタル改革の加速による「新たな日常」の構築が求められています。

◆デジタルファースト

個々の手続・サービスが一貫してデジタルで完結する

◆ワンスオンリー

一度提出した情報は、二度提出することを不要とする

◆コネクテッド・ワンストップ

民間サービスを含め、複数の手続・サービスをワンストップで実現する

これらの方向性を踏まえ、行政のデジタル化によるメリットと課題について考えを述べるとともに、あなたのこれまでの実務経験や専門的知識等をもとに、現在の北九州市役所に不足しているデジタル技術を活用した行政サービスについて、ICTを活用した業務プロセスの改善・転換などに関する具体的な取り組みを2件以上、提案してください。