

デジタル 経験小論文課題

北九州市は、「デジタルで快適・便利な幸せなまち」の実現を目指して、「北九州市 DX 推進計画」を策定し、デジタル(技術)を活用した業務の効率化や市民サービスの向上を進めるとともに、課題解決に主眼を置き、サービスや仕事のやり方を根本から改革する「DX(デジタル・トランスフォーメーション)」を推進しています。

DX を推進していくにあたっては、全ての職員が、デジタルファーストの視点で、行政サービスの利用者である市民の立場に立ち、市民の満足度を高めることが重要です。そのためには、前例にとらわれることなく、それぞれの現場で、自ら率先して主体的に考え、失敗を恐れずチャレンジできる「意識改革」が必要です。

これを踏まえ、窓口業務など市民と直接接する職場に配属になったと仮定して、あなたが考える「市民の満足度を高める DX」の取組について例示し、それを実施する際に考えられる課題を具体的に挙げ、あなたのこれまでの実務経験や専門的知識等をもとに、デジタル区分での採用職員として考える解決策を具体的に提案してください。

(注意)

- ・原稿用紙は800字です。横書きで書いてください。
- ・原稿用紙の中に、題名、氏名は不要です。1行目から本文を書き始めてください。