

## 02 一般事務員 デジタル



### 受験者の皆さんへ MESSAGE!

私は中途入職ですが、研修や職場内のサポートが手厚く安心して働いています。さまざまな職場で、DXの知見をいかせたいと思います。

デジタル市役所推進室 デジタル市役所推進課

**富永 悠一郎** (令和5年度入職)

**DXで快適・便利なまちづくりに挑戦しています。**

詳しい内容は  
HPでチェック  
できます!



DX推進を通じて、市民サービスの向上と業務効率化に取り組んでいます。証明書のセルフ発行ができるよう区役所にキオスク端末を設置したり、キャッシュレス決済の市の施設への導入が完了したりすると、自分の仕事がこのまちを少し便利にしたのだと嬉しく感じます。業務では判断を一任されることも多く、主体的に考えて仕事に取り組んでいます。上司への進捗報告のミーティングは毎週あるので一人で悩むことはありません。

## 03 一般事務員 社会福祉



### 受験者の皆さんへ MESSAGE!

業務内容が幅広く、部署異動も3年に1度あるため、成長の機会が多いです。ブラザーシスター制度もあり教育体制も整っています。

小倉南区役所 保護課

**麻生 詩織** (令和2年度入職)

**連携の中核となり、市民の生活を支えます。**

詳しい内容は  
HPでチェック  
できます!



ケースワーカーとして働いています。家庭訪問や訪問記録、生活保護費の算定や支給処理、窓口や電話対応が主な業務です。学校や介護施設等、世帯状況に合わせてさまざまな機関・部署と連携しています。以前、1人暮らしが困難になった高齢者の方がいて、各所連携し介護施設に入所する手続きを行いました。その方から入所後に「あなたが担当でよかった」と言ってもらえたとき、とても達成感がありました。

保健福祉局 精神保健福祉センター

**宮成 祐輔** (平成28年度入職)

**専門知識をいかして  
さまざまな業務を経験できます。**

詳しい内容は  
HPでチェック  
できます!



依存症対策の業務を担当しています。薬物やギャンブル等への依存に悩む方やその家族から相談を受けたり、依存症からの回復をめざす本人向けのプログラムや、家族教室などを実施したりしています。また、依存症に関する支援者向けの研修会を企画することもあります。研修を受ける機会が多く、知識の習得や技術の向上を図ることができる環境です。専門知識を軸に広報やイベント企画も経験できたことで、考え方の幅が広がったと感じています。

## 04 一般事務員 心理



### 受験者の皆さんへ MESSAGE!

北九州市役所は心理職としての専門業務はもちろんのこと、さまざまな業務に挑戦するチャンスがあり、やりがいを感じることができます。