



## 一般技術員 土木

八幡西区役所 まちづくり整備課

小林 未来

平成30年度入職



## 入職後の経歴

平成30年度	入職	建設局 街路課
令和3年度	異動	八幡西区役所 まちづくり整備課

**Q** 北九州市役所を志望したきっかけについて教えてください。

**A** 両親の仕事の関係で、幼い頃から土木は身近な存在でした。土木といっても、道路、上下水道、河川、公園など様々で、すべてが私たちの生活に欠かせないものです。自治体ではそれらの幅広い分野に携われるということに魅力を感じ、大学時代を北九州市で過ごしたこともあり、志望しました。

**Q** 現在ご担当されている業務の内容について教えてください。

**A** 道路の維持管理や補修、市民等からの危険箇所の通報があった際の対応、道路工事の発注、監督業務を主に担当しています。

**Q** 現在ご担当されている業務を遂行するために、どんなことを意識したりして仕事をしていますか。

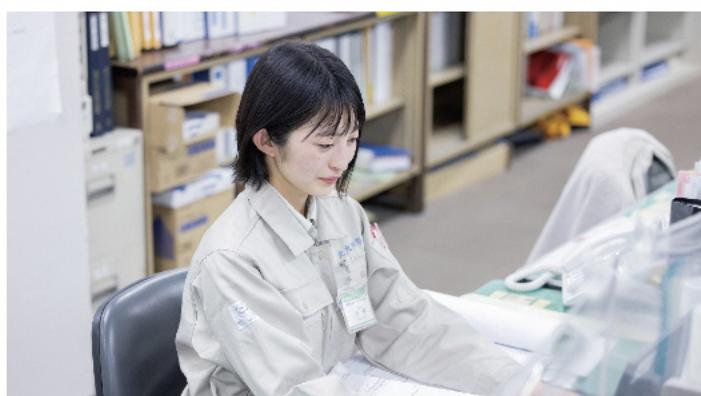
**A** 普段から、先輩職員や業者に対し、自分から積極的に質問し、より多くの知識をインプットするよう心掛けて業務に励んでいます。また、業務の中には市民からの電話対応など突発的な案件も多くあります。1日のスケジュールが流動的なため、ToDoリストを作成し、業務の管理を徹底することを意識しています。

**Q** 現在の担当業務を行う中で起こった、特に印象に残っている出来事について教えてください。

**A** 担当業務に関して、市民の方からお怒りの状態でお電話を頂いたことがありましたが、誠意を持って、丁寧に対応することで、最後には感謝の言葉をいただくことができました。また、ある時道路上の困難な問題について解決策を試行錯誤した結果、安全な状態に改善することができ、利用者や周辺の方々にも喜んで頂くことができました。

**Q** 現在の担当業務に取り組む中で、どのような点に仕事のやりがいや面白さを感じますか。

**A** 日々条件の異なる様々な案件がある中で、その現場に最適な工法を見つけ、改善できた時や、対応完了後に市民の方から喜びのお電話などを頂けた時に、特にやりがいを感じます。



**Q** 現在の担当業務を含めて、これまでの職場の雰囲気や上司、同僚との関わりなどの観点から、働きやすさについてのお考えを聞かせてください。

**A** 新規採用職員から再任用職員まで幅広い世代が働いていますが、年齢関係なくざっくばらんに意見交換が行われるため、自分の知識の幅を広げることができる環境です。また、ゼネコンやコンサルなど民間企業からの転職者も多数在籍しているため、より深く現場を経験した先輩方の意見を聞くこともできます。

**Q** 北九州市職員として働いていてよかった、と感じる点があれば具体的に教えてください。

**A** 福利厚生が充実しており、プライベートの時間を十分確保できる点です。